

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT CONCURS PER PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI DE TRANSPORT SANITARI COL·LECTIU ADAPTAT

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI	2
3. PRESTACIÓ DEL SERVEI	2-3
3.1. Realització dels servei	2-3
3.2. Ruta del servei.....	3
3.3. Horari de prestació del servei	3
3.4. Responsabilitats durant la prestació dels serveis	3
4. CARACTERÍSTIQUES DEL VEHÍCLE	4
5. INSPECCIÓ I CONTROL.....	4
6. SALUT LABORAL I ATENCIÓ AL CIUTADÀ.....	4-5
7. PERSONAL TREBALLADOR	5-6
8. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI	6
9. CONFIDENCIALITAT.....	6
10. PREGUNTES AL PLEC	6
ANNEX I. CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES	7-8
ANNEX II. SUBROGACIÓ DE PERSONAL	9-10

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació del **servei de transport sanitari col·lectiu adaptat** en el trasllat dels usuaris de l'Hospital de Dia Sociosanitari ubicat a l'Hospital Sant Antoni Abat de Vilanova i la Geltrú pertanyent al Consorci Sanitari del Garraf, en endavant CSG.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

- L'hospital té assignades 14 places per al transport sanitari.
- L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSG un vehicle de transport sanitari col·lectiu i adaptat amb una capacitat de, com a mínim, 7 persones.
- El servei de transport col·lectiu ha de cobrir la comarca del Garraf i Cunit, excepte Les Botigues de Sitges i Garraf poble.
- El trasllat dels usuaris del servei es realitzarà porta a porta, és a dir, des de l'entrada del centre sanitari fins al domicili dels usuaris. Per domicili dels usuaris s'entén aquell trasllat que es realitza fins a la mateixa porta de l'habitatge de cada usuari.
- L'empresa adjudicatària ha de posar en marxa el servei en un termini màxim d'1 mes des de l'adjudicació del contracte.
- El transport és adaptat donat que inclou la possibilitat d'acollir usuaris amb mobilitat reduïda que requereixen de dispositius especials per al seu trasllat.
- El servei es classifica com a no urgent perquè els usuaris no pateixen cap situació d'emergència o urgència.
- El transport s'haurà de realitzar amb vehicles i personal acreditats, d'acord amb la normativa vigent, per a la prestació del servei.
- El nombre de treballadors assignats al servei s'integren per un conductor i un ajudant que donarà cobertura al transport.
- Les condicions mínimes en les que es realitzarà aquest servei són les descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques amb els seus annexes, les quals es consideren part integrant del contracte a tots els efectes, així com les millores proposades i acceptades en l'oferta dels adjudicataris.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1. Realització del servei

L'adjudicatari resta obligat a complir els torns i els horaris del servei assignats pels responsables del CSG, així com a preveure la recollida i arribada al centre assistencial amb una antelació suficient a l'hora prevista de programació.

Per a la realització del servei de transport, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del CSG un vehicle de transport sanitari col·lectiu i adaptat i dotarà el servei amb personal especialitzat consistent en un conductor i un ajudant.

Correspon al CSG decidir i/o modificar la ubicació, lloc d'espera i àrea d'actuació del transport objecte d'aquest concurs, en funció de les necessitats del servei.

3.2. Ruta del servei

El licitador serà el responsable de gestionar les 14 places de transport en dues rutes de 7 places cada una segons les necessitats del servei i garantint l'assistència dels usuaris en els horaris establerts pel CSG.

La gestió de les dues rutes es realitzarà en coordinació i amb el vist-i-plau del CSG.

3.3. Horari de prestació del servei

El transport col·lectiu ha de garantir el seu funcionament durant l'horari d'obertura de l'Hospital de Dia, així com adaptar-se a les necessitats, en la mesura del possible, del centre demandant del servei.

El servei de transport s'oferirà durant tots els dies laborables de l'any amb una freqüència de quatre torns, dos de matí i dos de tarda.

L'inici dels torns de trasllat a l'hospital així com del retorn al domicili dels usuaris són els que es recullen a continuació:

- Trasllat Hospital: 8h
- Trasllat domicilis: 16h

Atès que l'activitat del transport sanitari no és urgent, és previsible i permet la planificació i l'anticipació, es considera essencial el compliment de l'hora prevista.

3.4. Responsabilitats durant la prestació dels serveis

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels danys i perjudicis que ocasionin, per acció o omissió, als usuaris o a tercers com a conseqüència de la prestació del servei i hauran d'indemnitzar els perjudicis que se'n derivin.

L'adjudicatari haurà de tenir subscripta una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys personals i materials que es puguin ocasionar per la prestació del servei contractat. Serà obligatori lliurar anualment al CSG còpia de l'assegurança així com del rebut de pagament.

A més, l'adjudicatari disposarà de totes aquelles autoritzacions per a l'exercici de l'activitat de transport sanitari exigits per l'Orde de 3 de setembre de 1998 per la que es desenvolupa el reglament de la llei d'ordenació dels transport terrestre, aprovat pel Real Decret 1211/1990 de 28 de setembre, o aquelles que un futur les puguin substituir, així com tota aquella altra normativa d'aplicació en matèria de transport sanitari.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL VEHICLE

L'empresa haurà de disposar d'un vehicle de transport sanitari col·lectiu i adaptat en propietat, arrendament financer o qualsevol altre títol admès en dret que garanteixi la plena disponibilitat del vehicle per al compliment del contracte.

El tipus de vehicle descrit haurà de ser una furgoneta no assistencial, adaptada per al transport de persones amb mobilitat reduïda, i complir amb les característiques tècniques, d'equipament sanitari i dotació de personal establerts en el Real Decret 619/1998, de 17 d'abril, i en el Real Decret 182/1990, de 3 de juliol, modificat pel Real Decret 40/1994, de 8 de febrer, o aquells que en un futur els puguin substituir, així com per la normativa de desenvolupament dels mateixos.

El vehicle haurà de disposar del permís de circulació, data de la primera matriculació, fitxa tècnica, targeta de transport sanitari, autorització administrativa així com la seva assegurança.

En relació a les seves prestacions, el vehicle haurà de disposar tan d'un elevador i ancoratge de cadira de rodes per aquells usuaris que ho requereixin així com d'una cadira de trasllat incorporada a l'interior del vehicle. A més, també haurà de disposar d'aire condicionat i calefacció interna.

En cas que per circumstàncies excepcionals o per motius de reparació o manteniment del vehicle no pugués utilitzar-se, l'adjudicatari el substituirà, amb caràcter immediat, per un d'anàlogues característiques.

La responsabilitat de mantenir el vehicle en bones condicions d'ús, neteja i conservació correspondrà a l'adjudicatari, qui establirà un Pla de Manteniment, que figurarà a la documentació tècnica de la proposició del licitador. A més, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un registre de control de les revisions realitzades.

5. INSPECCIÓ I CONTROL

El vehicle, el material, el personal que presti el servei i les seves actuacions en l'execució del contracte, podran ser objecte de revisió i inspecció pel CSG, per assegurar el compliment dels requisits exigits en aquest concurs, podent donar lloc a l'aplicació de mesures correctores o sancions a l'adjudicatari segons les previsions relatives als casos d'incompliment contractual.

L'adjudicatari està obligat a facilitar l'accés al transport, equips o documentació que sigui objecte de les inspeccions oportunes.

6. SALUT LABORAL I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de les prescripcions establertes a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i demés normativa concordant.

L'empresa adjudicatària es compromet a tenir implantat un Pla de Prevenció de Riscos Laborals, en el qual consti la planificació de l'activitat preventiva de riscos laborals de l'empresa, l'avaluació de riscos dels diferents llocs de treball i la informació i formació

sobre riscos laborals dels seus treballadors.

L'adjudicatari es compromet a presentar-lo al CSG en el termini màxim d'un mes des de l'adjudicació del contracte i a implantar-lo abans de l'inici de l'execució del mateix.

El vehicle contractat haurà de disposar de fulls de reclamacions, en el que els usuaris o els seus familiars puguin formular queixes o suggeriments. Les esmentades reclamacions hauran de ser transmeses al CSG per tal de que puguin ser avaluades per aquesta entitat. La informació sobre l'existència d'aquests fulls haurà de figurar en un lloc visible de l'interior del vehicle, a la part destinada a l'allotjament dels usuaris.

7. SUBROGACIÓ EN RELACIÓ A LA PLANTILLA

L'empresa adjudicatària es subrogarà en totes les obligacions que l'empresa contractista cessant tingui amb relació a la plantilla adscrita al servei. Per a això, s'adjunten a l'**Annex II subrogació de personal**:

- Llista de persones amb contracte fix, antiguitat i categoria, indicant primes i plusos.
- La llista de persones amb contracte temporal. S'hi especifica també el tipus de contracte.

L'adjudicatari es compromet a respectar el quart Conveni Col·lectiu per a empreses i treballadors de malalts i accidentats en ambulància de la Comunitat Autònoma de Catalunya pel que fa als drets i obligacions i a les taules de salaris aplicables als treballadors a subrogar.

7.1. Formació del personal

Els licitadors hauran d'aportar un pla de formació per al personal que durà a terme anualment. El CSG exigirà que l'empresa adjudicatària acrediti un mínim de 15 hores anuals de formació a cada treballador que tingui contacte directe o indirecte amb els usuaris.

Aquesta formació serà adreçada principalment en:

- Conducció eficient
- Formació en trasllat de pacients.
- Habilitats humanes i de relació amb persones.

El CSG es reserva la potestat unilateral de sol·licitar un canvi en el personal treballador de l'empresa adjudicatària segons el nivell de satisfacció amb la gestió i el servei realitzats així com per la seva integració i adaptació a les funcions assignades.

De tota manera, el CSG valorarà de forma molt positiva la voluntat de continuïtat a llarg termini del personal treballador amb l'objectiu d'assolir un servei eficient, pròxim i de qualitat.

Respecte a la prevenció de riscos, higiene i seguretat, el personal mantindrà les adequades condicions d'higiene tant en l'aspecte personal com en el vestuari i elements que utilitzin. S'evitarà la utilització d'elements de decoració personal que puguin originar risc personal

o per als pacients o tercers durant les actuacions.

L'adjudicatari es compromet a que tots els seus treballadors que prestin el servei al CSG parlin amb fluïdesa el castellà i el català.

8. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

La prestació del servei haurà de complir, com a mínim, amb els paràmetres establerts a l'**Annex I** del present Plec. En cas contrari, l'oferta quedarà automàticament desestimada.

9. CONFIDENCIALITAT

Les empreses adjudicatàries es comprometen a complir amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

10. PREGUNTES AL PLEC

Els licitadors podran realitzar tantes qüestions com estimin necessàries per poder elaborar les seves millors propostes.

El procediment serà el següent:

- Els licitadors enviaran per escrit i via correu electrònic les seves preguntes a perfilcontractant@csg.cat
- Les visites d'espais proposats es podran realitzar prèvia petició al secretari tècnic, via el correu electrònic perfilcontractant@csg.cat

ANNEX I

CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES

CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES

L'oferta presentada per cada licitador en el servei de transport sanitari col·lectiu i adaptat ha de contenir, com a mínim:

- Pla de manteniment del vehicle
- Pla de formació del personal treballador
- Descripció de les característiques del vehicle (incloent la data de matriculació).
- Preu/hora del servei extra.
- Indicar si es disposa d'una base de flota de vehicles a la comarca del Garraf.

ANNEX II

SUBROGACIÓ DE PERSONAL

PERSONAL SUBJECTE A SUBROGACIÓ ADSCRIT AL CONTRACTE

Les condicions salarials dels treballadors a subrogar seran aquelles establertes en les taules salarials aplicables del Quart Conveni Col·lectiu per a empreses i treballadors de malalts i accidentats en ambulància de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

Persona treballadora	Categoria	Data Antiguitat	Tipus de Contracte	Hores setmanals	Torns/Horaris del personal a subrogar
Treballador/a 1	Ajudant	24/03/2009	Conversió de temporal a indefinit temps complet	40 H/S	de 08h a 12h30' i de 16h. a 19h30' de dilluns a divendres
Treballador/a 2	Conductor/a	17/10/2001	Ordinari indefinit temps complet	40 H/S	de 08h a 12h30' i de 16h. a 19h30' de dilluns a divendres